



Términos y Condiciones

LIDITEC SpA

www.liditec.cl

La empresa a la que se adhieren los términos que se expresan a continuación, pertenecen a **LIDITEC SpA**, Rut **77.355.278-9**, en adelante “**LIDITEC**” o “la empresa”, la cual está representada legalmente por **PAULETTE GERALDINA LISHAM GÓMEZ**, cédula nacional de identidad número **10.683.778-3**.

PRIMERO: Generalidades.

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar el presente sitio web, propiedad de LIDITEC, cuyo dominio es www.liditec.cl. Este sitio consiste en una plataforma informativa y catálogo digital, donde usted podrá conocer los productos que comercializamos e iniciar el proceso de una venta consultiva contactando a nuestro equipo.

Los productos corresponden a una variedad de mobiliarios, principalmente separadores de ambiente, cortinas clínicas y de ducha, cortinas de roller, sillas de oficina, muebles, banquetas, sofás y sillones para sala de espera, y otros productos textiles especializados.

Y por otra parte, también el servicio de instalación, mantención y reparación de los productos que comercializa **LIDITEC**.

Le recomendamos que al momento de realizar una compra lea detenidamente estas condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en todas las cotizaciones, órdenes de compra, transacciones y contratos que se celebren con LIDITEC, sea efectuado por el sitio web, en tienda física, retiro en taller, instalaciones, formulario o cualquier otra plataforma o medio digital. Estos



términos y condiciones se dan por aceptados al realizar la compra o confirmar un servicio a LIDITEC.

Los actos y contratos que se celebren con la empresa y que den lugar a la aplicación de estos Términos y Condiciones, se encuentran regidos y sometidos a las leyes de la República de Chile, en particular a la **Ley N°19.496** sobre **Protección de los Derechos de los Consumidores**, **Ley N°21.398** sobre **Medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores** y la **Circular Interpretativa sobre Buenas Prácticas en Comercio Electrónico**.

En virtud de lo anterior, es que la empresa aplicará estrictamente todos los derechos, garantías que correspondan, reconocidas en favor de los consumidores en la Ley N°19.496.

LIDITEC podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde que son publicadas en el sitio web www.liditec.cl o desde que son notificadas directamente al cliente (por ejemplo, adjuntas a una cotización), lo que ocurra primero.

SEGUNDO: Libertad de navegación y aceptación de términos y condiciones.

La mera visita de este sitio **www.liditec.cl** no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de cotizar, adquirir bienes o contratar servicios con la empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Al momento de efectuar la compra de cualquiera de los productos, y en cualquiera de nuestras plataformas, solicitaremos que usted acepte los términos y condiciones que se expresan. Al hacerlo, usted otorga también su consentimiento a nuestras Políticas de Cambios y Devoluciones. Ambos documentos se encuentran disponibles permanentemente para su consulta en el sitio web www.liditec.cl.



TERCERO: Comunicaciones.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio o las compras que se lleven a cabo, se designa como **canal de recepción oficial** de cualquier presentación, consultas, reclamos u otros, la dirección de correo postventa@liditec.cl dónde el plazo de respuesta será de 72 horas hábiles. Ahora bien, los canales de comunicación de redes sociales (instagram o facebook @liditec.cl o perfil de LinkedIn de LIDITEC) si bien son canales oficiales de contacto de nuestra empresa, solicitamos realizar toda petición o consulta al correo indicado.

CUARTO: Post-venta y Cuidado de Productos.

También **LIDITEC** ofrece el servicio de post venta donde el objetivo de este es la mantención de los productos que comercializa, lo que puede implicar reparaciones, limpiezas, cambio y venta de nuevos accesorios y productos.

Será responsabilidad exclusiva del cliente leer detalladamente la **Guía de cuidados y la Ficha técnica correspondiente a cada producto**.

QUINTO: Obtención del producto

Para obtener el producto, el comprador deberá seguir los siguientes pasos:

1. **Contactar** al área comercial de LIDITEC a través de cualquiera de nuestros canales disponibles: formulario web, correo electrónico (ventas@liditec.cl), vía telefónica o WhatsApp.
2. **Responder** los requerimientos de información que el equipo comercial de LIDITEC le solicite para evaluar su proyecto.
3. **Recibir** la propuesta comercial y/o cotización formal de LIDITEC.
4. **Revisar y aceptar** dicha cotización.
5. **Revisar y aceptar** las fichas técnicas y 'Guía de Mantenimiento' adjuntas a la cotización. El incumplimiento de estos cuidados invalidará la garantía voluntaria.



6. **Informar** la dirección exacta y horarios disponibles para la entrega o instalación de los productos.
7. **Confirmar** que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
8. **Finalizar la compra** emitiendo la Orden de Compra o cumpliendo con las condiciones de pago indicadas en la cotización.

Una vez que el cliente haya aceptado formalmente la cotización y se haya acreditado el pago correspondiente (o recibido la Orden de Compra conforme, según las condiciones pactadas), se entenderá completado el proceso de venta. Será exclusivamente desde ese momento que comenzará a contar el plazo de despacho (estándar de 15 días hábiles o el plazo específico acordado para su proyecto).

Importante: En caso de cualquier imprevisto nos comunicaremos con el cliente, siempre al correo electrónico indicado, para informar de cualquier detalle de su compra (instalación, envío, despacho o retiro).

SEXTO: Entrega de productos y servicios

Según lo ofertado en la cotización, el cliente podrá optar entre las siguientes modalidades: despacho a la dirección informada, retiro directo en las dependencias de LIDITEC, o ejecución del servicio de instalación en terreno por nuestro personal técnico. La confirmación de fechas, coordinación logística y otros detalles relevantes serán comunicados por correo electrónico una vez formalizada la compra.

Los productos personalizados de LIDITEC, tienen un **tiempo de entrega de 15 días hábiles**. Si el cliente requiere la entrega en un **plazo menor a este** debe indicarlo claramente por correo, y LIDITEC informará la factibilidad de reducir el tiempo de entrega preestablecido, esta opción tendrá un **3% de recargo** en el precio de los productos.



Será responsabilidad del cliente, procurar gestionar la coordinación interna en su establecimiento, confirmar día y hora o rango de horarios para accesos de entrega, instalación o mantenciones, en la dirección, sector o área, además de informar a LIDITEC quien será la persona encargada de coordinar accesos y la recepción de los trabajos realizados por la empresa.

Por otra parte, LIDITEC tendrá derecho a aplicar un recargo adicional en caso de que el cliente no respete la fecha y horario informado formalmente, y en el que LIDITEC haya realizado el desplazamiento de productos o de personal para realizar los servicios comprometidos. Esto se debe a los costos operativos adicionales y al tiempo dedicado por el equipo de entrega para programar una nueva visita.

SÉPTIMO: Documentos tributarios.

De acuerdo a la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento en virtud del cual, los contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos, puedan enviarlos por este medio a receptores manuales), se declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa **LIDITEC SpA**, Rut **77.355.278-9** para que el documento tributario correspondiente (factura) de esta transacción, le sea entregada por un medio electrónico (Correo electrónico).

OCTAVO: Seguridad de datos personales.

Los datos personales suministrados en el sitio web y los formularios, serán destinados única y exclusivamente a los fines que motivaron su entrega, principalmente para una oportuna y eficaz comunicación entre la empresa y el cliente, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas.



Los datos no serán en ningún caso distribuidos a otras empresas ni transferidos internacionalmente, sino que sólo se solicitan para efectos de envío de correos electrónicos informativos y/o coordinación. El cliente podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales enviando una solicitud al correo ventas@liditec.cl.

NOVENO: RESPONSABILIDAD

LIDITEC se exime de responsabilidad por:

1. La utilización indebida que, usuarios o visitantes del sitio web o las plataformas digitales, puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Errores involuntarios en la publicación de precios de productos. Estas equivocaciones pueden incluir, entre otros, precios incorrectos, descuentos equivocados. **LIDITEC** se compromete a notificar al cliente sobre el error, informar el correcto valor del producto y proporcionar las opciones de cancelación de compra, devolver el dinero o bien, aceptar la compra al precio correcto.
3. Eventuales daños y perjuicios que pueda causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de el sitio o motor de búsqueda.
4. **LIDITEC** no asume responsabilidad por los contenidos a los que los usuarios puedan acceder, ya sea con o sin su autorización, especialmente en el caso de menores de edad o personas sin la capacidad legal correspondiente, de acuerdo con la legislación vigente.
5. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma digital proporcionada por **LIDITEC** no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de



LIDITEC, que impliquen que el sitio o la plataforma digital no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

6. En tales casos, **LIDITEC** procurará restablecer el sitio y el sistema digital con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.
7. Información de **LIDITEC** o productos, que se encuentre en sitios distintos a <https://www.liditec.cl/>

LIDITEC no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio, ni que los Usuarios puedan acceder en cualquier momento y tiempo, a las promociones y ofertas del sitio.

La empresa no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

LIDITEC no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la que se utilicen.

LIDITEC no responderá de los daños producidos al sitio por el uso indebido o de mala fe de los Usuarios y/o Compradores.

En todo caso, la responsabilidad de **LIDITEC**, contractual o extracontractual, con los usuarios, compradores o visitantes de el sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

DÉCIMO: Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, son propiedad de **LIDITEC**, los que se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la República de Chile.



En específico, toda la información que se encuentra a disposición en el sitio, es de exclusiva propiedad de **LIDITEC**, Número de Registro: **1356391**, en especial: contenido que se pueda desarrollar en un blog, artículos informativos, fotografías, ilustraciones, términos y condiciones comerciales, modelo de negocio, selección de los productos, sistema y plataforma educativa, diseños de gráficas, *know how*, ideas comerciales, industriales e información técnica y, en general, cualquier otra materia relacionada con el giro de la empresa y de la marca y con la idea o el funcionamiento general del negocio, sea cual fuere su naturaleza y que, en definitiva, resulte ser de aquella información que es propia de la empresa indicada.

DÉCIMO PRIMERO: Legislación aplicable.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web o cualquier otro medio de **LIDITEC** los Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

DÉCIMO SEGUNDO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones se reducirán a escritura pública, como se expresan aquí, facultándose a doña **PAULETTE GERALDINA LISHAM GÓMEZ**, cédula nacional de identidad número **10.683.778-3** para tal efecto.

La personería de Doña **PAULETTE GERALDINA LISHAM GÓMEZ**, para representar legalmente a la sociedad consta en escritura pública de modificación de estatutos, otorgada el 20 de julio de 2022.